

platný od 20. 02. 2017. Ceny jsou uvedeny s příslušnou sazbou DPH.

Programové nabídky a rychlost Internetu se na jednotlivých technologiích liší. Aktuální přehled rychlostí Internetového připojení, programové nabídky a frekvenční plány TV služeb naleznete na www.riomedia.cz. Počet programů v jednotlivých TV nabídkách je platný k 31. 01. 2017. Změna programové nabídky vyhrazena.

Internetové služby

Internetové připojení	Technologie	Rychlost připojení v Mbit/s	Cena / měsíčně závazek	Cena / měsíčně bez závazku	Délka závazku
RIO NET 20	ETTH / FTTH	až 20 / 20	399 Kč	499 Kč	24 měsíců
RIO NET 30	ETTH / FTTH	až 30 / 30	425 Kč	525 Kč	24 měsíců
RIO NET 40	ETTH / FTTH	až 40 / 40	549 Kč	649 Kč	24 měsíců
RIO NET 50	ETTH / FTTH	až 50 / 50	579 Kč	679 Kč	24 měsíců
RIO NET 60	ETTH / FTTH	až 60 / 60	599 Kč	699 Kč	24 měsíců
RIO NET 80	ETTH / FTTH	až 80 / 80	649 Kč	749 Kč	24 měsíců
RIO NET 100	ETTH / FTTH	až 100 / 100	749 Kč	849 Kč	24 měsíců
RIO NET 200 *	ETTH / FTTH	až 200 / 100	799 Kč	899 Kč	24 měsíců
RIO NET 300 *	ETTH / FTTH	až 300 / 100	849 Kč	949 Kč	24 měsíců
RIO NET 500 *	ETTH / FTTH	až 500 / 100	899 Kč	999 Kč	24 měsíců
RIO NET 1GB*	ETTH / FTTH	až 1 000 / 100	1 099 Kč	1 199 Kč	24 měsíců
DATA 10	DOCSIS	až 10 / 1	349 Kč	449 Kč	24 měsíců
DATA 15	DOCSIS	až 15 / 1,5	399 Kč	499 Kč	24 měsíců
DATA 30	DOCSIS	až 30 / 3	449 Kč	549 Kč	24 měsíců
DATA 60	DOCSIS	až 60 / 6	549 Kč	649 Kč	24 měsíců
DATA 100	DOCSIS	až 100 / 10	599 Kč	699 Kč	24 měsíců
DATA LIGHT	WiFi	až 4 / 2	349 Kč	449 Kč	24 měsíců
DATA HIGH	WiFi	až 6 / 3	349 Kč	449 Kč	24 měsíců
DATA EXTRA	WiFi	až 10 / 3	399 Kč	499 Kč	24 měsíců
STANDARD	WiFi	až 15 / 2	349 Kč	449 Kč	24 měsíců
TURBO	WiFi	až 25 / 5	449 Kč	549 Kč	24 měsíců
WiFi 35	WiFi	až 35 / 5	499 Kč	599 Kč	24 měsíců
EXTRÉM	WiFi	až 50 / 10	649 Kč	749 Kč	24 měsíců

* Dostupnost produktu pouze ve vybraných lokalitách.

U všech výše uvedených produktů je nutné ověřit dostupnost na konkrétní adrese zákazníka.

U WiFi technologie je vždy nutné realizovat i průzkum dostupnosti vybraných služeb technikem.

Rychlosti u jednotlivých produktů jsou uváděny jako download / upload (stahování / odesílání). Rychlosti jsou orientační s ohledem k možnostem protokolu TCP/IP. Společnost RIO Media a.s., nemůže zodpovídat za rychlost internetového spojení mimo síť, kterou spravuje.

U všech internetových produktů není aplikována FUP (není omezeno množství stažených nebo odeslaných dat).

K internetovým tarifům nabízíme veřejnou dynamicky přidělovanou IP adresu.

K výše uvedeným tarifům neposkytujeme SLA (Service Level Agreement).

Televizní služby

Televizní služby	Technologie	Počet programů	Cena / měsíčně závazek	Cena / měsíčně bez závazku	Délka závazku	Součástí služby ETTH / FTTH
TV ZERO*	ETTH / FTTH	40	190 Kč	290 Kč	24 měsíců	Archiv 36
TV ZERO HD*	ETTH / FTTH	40	200 Kč	300 Kč	24 měsíců	Archiv 36
MOJE TV	ETTH / FTTH	45+	349 Kč	449 Kč	24 měsíců	Archiv 36
TV STANDARD	ETTH / FTTH	62+	499 Kč	599 Kč	24 měsíců	Archiv 36
TV PREMIUM	ETTH / FTTH	100	999 Kč	1 099 Kč	24 měsíců	Archiv 7 dní
MINI**	HFC	35+	199 Kč	299 Kč	24 měsíců	-
KLASIKA**	HFC	69+	499 Kč	599 Kč	24 měsíců	-
RIO TV ZERO HD***	-	33	199 Kč	299 Kč	24 měsíců	Archiv 7 dní
RIO TV ZERO HD*** (aplikace iOS / Android)	-	33	99 Kč	199 Kč	24 měsíců	Archiv 7 dní

* nabídka dostupná pouze v kombinaci se službou RIO internetové připojení ETTH / FTTH

** dostupné na sítích HFC I. kategorie

*** služba dostupná na jakékoliv internetové síti s minimální rychlostí 10Mbit/s. Maximální počet připojených zařízení jsou 4.

Doplňkové služby Archiv 36, Archiv 7 dní a Osobní archiv jsou dostupné pouze na ETTH a FTTH sítích a jsou poskytovány smluvním partnerem.

Ceník služeb společnosti RIO Media a.s.



Vymezené lokality kabelové televize (HFC sítě II. a III. kategorie)	MINI*	KLASIKA*
Benešov, Holýšov, Přeštice, Hrádek u Rokycan, Rumburk	199 Kč	449 Kč
Jihlava	-	400 Kč
Mělník	93 Kč	327 Kč
Šluknov, Ústěck, Votice	-	245 Kč
AV sociální nabídka**	50 Kč	

*detailní programová skladba na www.riomedia.cz/podpora/frekvencni-plany

**pro získání slevy je nutné každých 6 měsíců doložit všechny doklady potvrzující stav sociální nouze

HFC lokality kategorie I	HFC lokality kategorie II	HFC lokality kategorie III
Mnichovo Hradiště, Bohumín, Beroun, Roudnice n/L, Olomouc, Prostějov, Rakovník, Klatovy, Štětí, Moravská Třebová, Vlašim	Benešov, Holýšov, Hrádek, Jihlava, Mělník, Přeštice, Rumburk	Ústěck, Šluknov, Votice

Doplňkové tematické balíčky programů k IPTV službám

Tematické balíčky k IPTV službám	MOJE TV	TV STANDARD	Měsíční cena
Děti	x		70 Kč
Filmy	x		70 Kč
Sport 1 a 2	x		70 Kč
Nova Sport 1 a 2	x		70 Kč
Eurosport 1 a 2	x		70 Kč
Dokumenty	x		70 Kč
Příroda	x		70 Kč
Discovery	x	x	70 Kč
Erotika	x		70 Kč
Můj balíček	x		70 Kč
Filmbox MAX	x	x	99 Kč
Cinemax	x	x	159 Kč
Night Club	x	x	159 Kč
HBO	x	x	259 Kč
HBO Max Pack	x	x	379 Kč

Tematické balíčky k HFC / DOCSIS službám	MINI	KLASIKA	Měsíční cena
HBO		x	259 Kč

Produkty dostupné pro zákazníky internetových služeb	Měsíční cena
HBO GO (zákazníci pouze s internetovou službou RIO Media, bez TV balíčku HBO nebo HBO Max Pack)	199 Kč
Filmbox LIVE (zákazníci pouze s internetovou službou RIO Media, bez TV balíčku Filmbox MAX)	99 Kč

Kombinace internetových a televizních služeb

Kombinace služeb	Technologie	Rychlost připojení v Mbit/s	Počet programů	Cena / měsíčně závazek	Cena / měsíčně bez závazku	Délka závazku	Součástí služby
MOJE TV / RIO Net 20	ETTH/FTTH	20 / 20	45+	579 Kč	679 Kč	24 měsíců	Archiv 36 hodin
MOJE TV / RIO Net 40	ETTH/FTTH	40 / 40	45+	629 Kč	729 Kč	24 měsíců	Archiv 36 hodin
MOJE TV / RIO Net 60	ETTH/FTTH	60 / 60	45+	679 Kč	779 Kč	24 měsíců	Archiv 36 hodin
MOJE TV / RIO Net 100	ETTH/FTTH	100 / 100	45+	829 Kč	929 Kč	24 měsíců	Archiv 36 hodin
MOJE TV / RIO Net 300*	ETTH/FTTH	300 / 100	45+	879 Kč	979 Kč	24 měsíců	Archiv 36 hodin
MOJE TV / RIO Net 500*	ETTH/FTTH	500 / 100	45+	1 179 Kč	1 279 Kč	24 měsíců	Archiv 36 hodin
TV STANDARD / RIO Net 20	ETTH/FTTH	20 / 20	62+	699 Kč	799 Kč	24 měsíců	Archiv 36 hodin
TV STANDARD / RIO Net 60	ETTH/FTTH	60 / 60	62+	799 Kč	899 Kč	24 měsíců	Archiv 36 hodin
TV STANDARD / RIO Net 100	ETTH/FTTH	100 / 100	62+	949 Kč	1 049 Kč	24 měsíců	Archiv 36 hodin
TV STANDARD / RIO Net 300*	ETTH/FTTH	300 / 100	62+	999 Kč	1 099 Kč	24 měsíců	Archiv 36 hodin
TV STANDARD / RIO Net 500*	ETTH/FTTH	500 / 100	62+	1 299 Kč	1 399 Kč	24 měsíců	Archiv 36 hodin
TV PREMIUM / RIO Net 100	ETTH/FTTH	100 / 100	100	1 399 Kč	1 499 Kč	24 měsíců	Archiv 7 dní
TV PREMIUM / RIO Net 300*	ETTH/FTTH	300 / 100	100	1 499 Kč	1 599 Kč	24 měsíců	Archiv 7 dní
TV PREMIUM / RIO Net 500*	ETTH/FTTH	500 / 100	100	1 699 Kč	1 799 Kč	24 měsíců	Archiv 7 dní

* Dostupnost produktu pouze ve vybraných lokalitách.

Cena zvýhodněného balíčku služeb platí jen v případě současného poskytování všech služeb, z nichž se balíček skládá. Ukončí-li poskytovatel nebo uživatel v souladu se smlouvou nebo všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací smlouvu na poskytování služeb, nelze zvýhodněnou cenu na zbývající služby nadále uplatňovat a pro zbývající služby je účtován poplatek dle aktuálního ceníku.

Kombinace služeb	Technologie	Rychlost připojení v Mbit/s	Počet programů	Cena / měsíčně závazek	Cena / měsíčně bez závazku	Délka závazku
MINI / DATA 10	DOCSIS	10 / 1	35+	448 Kč	548 Kč	24 měsíců
MINI / DATA 15	DOCSIS	15 / 1,5	35+	498 Kč	598 Kč	24 měsíců
MINI / DATA 30	DOCSIS	30 / 3	35+	498 Kč	598 Kč	24 měsíců
MINI / DATA 60	DOCSIS	60 / 6	35+	598 Kč	698 Kč	24 měsíců
MINI / DATA 100	DOCSIS	100 / 10	35+	648 Kč	748 Kč	24 měsíců
KLASIKA / DATA 10	DOCSIS	10 / 1	69+	549 Kč	649 Kč	24 měsíců
KLASIKA / DATA 15	DOCSIS	15 / 1,5	69+	599 Kč	699 Kč	24 měsíců
KLASIKA / DATA 30	DOCSIS	30 / 3	69+	599 Kč	699 Kč	24 měsíců
KLASIKA / DATA 60	DOCSIS	60 / 6	69+	699 Kč	799 Kč	24 měsíců
KLASIKA / DATA 100	DOCSIS	100 / 10	69+	749 Kč	849 Kč	24 měsíců

Cena zvýhodněného balíčku služeb platí jen v případě současného poskytování všech služeb, z nichž se balíček skládá. Ukončí-li poskytovatel nebo uživatel v souladu se smlouvou nebo všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací smlouvu na poskytování služeb, nelze zvýhodněnou cenu na zbývající služby nadále uplatňovat a pro zbývající služby je účtován poplatek dle aktuálního ceníku.

Hlasové služby

Telefonní tarif	Měsíční paušál	Volné minuty pevné / mobilní sítě v ČR	Hovory v síti RIO	Cena za minutu hovoru po provolání volných minut*		Tarifikace
				Pevné sítě v ČR	Mobilní sítě v ČR	
RIO 50	50 Kč	50 minut	0 Kč	0,70 Kč	1,30 Kč	60+30
RIO 100	100 Kč	100 minut	0 Kč	0,70 Kč	1,30 Kč	60+30
RIO 200	200 Kč	200 minut	0 Kč	0,70 Kč	1,30 Kč	60+30

Tarifikace 60+30 = prvních 60 vteřin hovoru je účtováno jednorázově, poté účtováno po 30ti vteřinách.

*Ceny neplatí pro čísla se zvláštní tarifikací.

Ceník služeb společnosti RIO Media a.s.



Poplatky	Jednorázová cena vč. DPH	Měsíční cena vč. DPH
Připojovací (Aktivační) poplatek při závazku / jedna služba	699 Kč	
Připojovací (Aktivační) poplatek při závazku / dvě služby	799 Kč	
Připojovací (Aktivační) poplatek bez závazku / jedna služba	1 000 Kč	
Připojovací (Aktivační) poplatek bez závazku / dvě služby	2 000 Kč	
Připojovací poplatek za gateway při instalaci telefonní služby bez IPTV služby	1 500 Kč	
Pevná IP adresa		99 Kč
Vyzvednutí pronajatého zařízení technikem	300 Kč	
Poplatek za přenesení telefonního čísla - jednoduchá objednávka	900 Kč	
Poplatek za přenesení telefonního čísla - komplexní objednávka	1 800 Kč	
Vybudování nové přípojky pro služby na klasické kabelové síti - rodinné domy	5 000 Kč	
Vybudování nové přípojky pro služby na klasické kabelové síti - bytové domy	2 000 Kč	
Znovu připojení služby po krátkodobém odpojení (kratší než 3 měsíce)	2 000 Kč	
Opakované stěhování během 12ti měsíců, změna bytu v rámci kabelové sítě provozovatele	2 000 Kč	
Poplatek za repasi zapůjčeného zařízení / poplatek za jedno zařízení	500 Kč	
Snížení služeb analogové kabelové televize	200 Kč	
Znovu připojení služby po odpojení z důvodu dluhu, při stejném druhu služeb	200 Kč	
Stěhování, změna bytu v rámci kabelové sítě provozovatele	200 Kč	
Přepis smlouvy	200 Kč	
Výměna balíčku u nabídky MOJE TV více jak 1x za kalendářní měsíc	49 Kč	
Poplatek za detailní tištěný výpis telefonních hovorů	90 Kč	90 Kč
Poplatek za vrácení peněz poštovní poukázkou	30 Kč	
Poplatek za druhou upomínku a každou následující	200 Kč	
Poplatek za tištěnou fakturu zasílanou poštou	49 Kč	

Koncová zařízení pro IPTV	Jednorázová cena vč. DPH	Měsíční cena vč. DPH
IPTV set-top box - 1ks zařízení v rámci objednané IPTV služby (pronájem STB)	-	Zdarma
IPTV set-top box - další box (pronájem STB)	2 500 Kč	99 Kč

K jedné IPTV službě lze připojit maximálně 2 IPTV set-top boxy

Koncová zařízení pro HFC	Jednorázová cena vč. DPH	Měsíční cena vč. DPH
Set-top box Mascom MC650THD (prodej STB)	500 Kč	-

Koncová zařízení pro hlasovou službu	Jednorázová cena vč. DPH	Měsíční cena vč. DPH
Telefonní přístroj drátový	330 Kč	-
Telefonní přístroj bezdrátový	600 Kč	-

Ceník služeb společnosti RIO Media a.s.



Smluvní pokuta a výše náhrady škody pro jednotlivé typy zařízení		
Zařízení	Typ	Výše smluvní pokuty
Modem	Série 2xxx	1 000 Kč
Modem Docsis 3	EPC 3008	1 500 Kč
Modem Docsis 3	EPC 3010	1 500 Kč
Modem Docsis 3	EPC 3208	1 500 Kč
CAM Modul + Konax karta	-	1 500 Kč
Set-top box	Vip 1003	2 000 Kč
Set-top box	Vip 1113	2 000 Kč
Set-top box	Albis SceneGate 80733	2 000 Kč
Gate way	Elcon EAD	2 000 Kč
Gate way*	Img 1606 BD*	3 000 Kč
Gate way*	Elcon FOS 100*	2 000 Kč
Rádiová síť (WiFi)	Mikrotik SXT (anténa + zákaznická jednotka)	2 000 Kč
Rádiová síť (WiFi)	Mikrotik Ostatní (anténa + zákaznická jednotka)	2 000 Kč
Rádiová síť (WiFi)	Motorola Canopy (anténa + zákaznická jednotka)	2 500 Kč

*zařízení možno demontovat pouze technikem RIO Media a.s.

Montážní práce*	Měrná jednotka	Cena vč. DPH
Výjezd technika - základní sazba	15 minut	300 Kč
Čas nad základní sazbu	15 minut	180 Kč

*hradí zákazník v případě zjištění závady jím zaviněné

Doplňková zařízení	Cena vč. DPH
WiFi router TP-LINK WR 841 N	499 Kč
WiFi router TP-LINK AC 750 Archer	1 400 Kč

Doplňkový materiál	Měrná jednotka	Cena vč. DPH
HDMI kabel 2m / 5m	1 ks	250 / 400 Kč
Dálkový ovladač k set-top boxu - standardní provedení	1 ks	350 Kč
Náhradní zdroj k modemu, STB, GW	1 ks	450 Kč
Konektor	1 ks	35 Kč
Zásuvka analogové televize	1 ks	180 Kč
Rozbočovat nebo odbočovač	1 ks	160 Kč
Kabel UTP - kategorie 5 FTP nebo kategorie 6 - hotový kabel s konektory	1 m	25 Kč
Koaxiální kabel	1 m	13 Kč
Instalační lišta	1 m	10 Kč
Telefonní kabel s konektory	1 m	25 Kč

Ceník služeb společnosti RIO Media a.s.



Doplňkové práce na HFC sítích	Měrná jednotka	Cena vč. DPH
Výkop v betonu (asfaltu)	bm	910 Kč
Zpětné zabetonování	bm	550 Kč
Výkop v chodníku	bm	670 Kč
Vylití podlážky a usazení dlažby	m ²	550 Kč
Výkop "v zeleném" (bez výsevu travního semene)	bm	550 Kč
Průraz zdívkou + následné utěsnění	ks	1 760 Kč
Odvoz přebytečného výkopu (beton, asfalt, zemina)	m ³	610 Kč
Doprava	km	25 Kč

RIO Media a.s.

V Praze dne 17.2.2017