

uzavřená podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů

POSKYTOVATEL: Nej.cz s.r.o., se sídlem Praha 4, Chodov, Kaplanova 2252/4, PSČ 148 00, IČ: 032 13 595, DIČ: CZ03213595,

Zapsaná v OR u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 228799, bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., č. účtu: 10101112/0800

ZÁKAZNÍK:

Jméno a příjmení / Obchodní firma

Datum narození

IČ

DIČ

ADRESA TRVALÉHO POBYTU / SÍDLA SPOLEČNOSTI

Ulice

Obec

Místní část

Č.p. / Č.o.

PSČ

E-mail

Telefon

Zápis v OR vedeném

Oddíl

Vložka

KORESPONDENČNÍ / FAKTURAČNÍ ADRESA
 SHODNÁ s trvalým pobytem / sídlem

 JINÁ

Příjemce

Ulice

Obec

Místní část

Č.p. / Č.o.

PSČ

ČLÁNEK I

Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Zákazníkovi dohodnuté služby elektronických komunikací, multimediální služby, či činnosti (dále jen „Služby“) a závazek Zákazníka za tyto Služby řádně a včas platit cenu sjednanou smluvními stranami ke dni poskytnutí Služeb. Ceny Služeb, cenové podmínky a specifikace jednotlivých Služeb jsou uvedeny v příslušných aktuálně platných cenících (dále jen „Ceník“) a ve Specifikacích služeb, které jsou součástí této Smlouvy.

ČLÁNEK II

- Smlouva je uzavírána na dobu **neurčitou**, pokud není ve Specifikaci služeb uvedeno jinak.
- Smlouva, příp. její změna je platně uzavřena dnem podpisu písemné formy Smlouvy oběma smluvními stranami, nebo vzájemným odsouhlasením a akceptací náležitostí Smlouvy prostředky na dálku, či zaplacením ceny sjednané Služby ve smyslu ujednání článku 2 Všeobecných podmínek (dále též jen „VP“).
- V případě, kdy Zákazník nežádá o zahájení poskytování služeb ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení ve smyslu ust. § 1837 písm. a) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“), je Smlouva, příp. její změna uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání nebo při použití prostředků komunikace na dálku považována za akceptovanou bez výhrad uplynutím lhůty pro odstoupení.
- Zákazník bere na vědomí, že **hlavním komunikačním kanálem** mezi Poskytovatelem a Zákazníkem je **zákaznická zóna „MOJE RIO“** ve smyslu ujednání odst. 1.19 VP, prostřednictvím které jsou Zákazníkovi doručována veškerá **důležitá sdělení Poskytovatele a informace určené Zákazníkovi** a prostřednictvím které je Zákazníkovi zároveň k dispozici vyúčtování služeb. Autorizovaný přístup do zákaznické zóny získá Zákazník na www.myrio.cz

ČLÁNEK III

- Zákazník tímto prohlašuje, že se před platným uzavřením Smlouvy dostatečně určitě seznámil, mimo jiné, s ujednáním Všeobecných podmínek, směřujícím k možným omezením poskytování Služeb, či uplatnění sankčních nároků Poskytovatele v případě porušení smluvních ujednání ze strany Zákazníka, jak jsou zdůrazněna níže, či ve Specifikaci služeb, jejich obsahu rozumí, a to zejména
- způsobu a **povinnosti Zákazníka využívat zákaznickou zónu „MOJE RIO“** pro sjednaný účel (odst. 1.19 VP);
 - oprávnění Poskytovatele omezit, event. zastavit poskytování Služeb** v případech vymezených ujednáním čl. 8 VP (např. Zákazník poruší ustanovení Smlouvy, či souvisejících smluvních dokumentů, nebo v případě neprovedení úhrady, apod.);
 - finančním vypořádání** v případě nedodržení minimální doby užívání Služby (Doba závazku) dle odst. 9.3 VP
 - smluvní pokutě** v případě, že Zákazník a) vrátí Poskytovateli Zařízení poškozené jinak, než běžným užíváním nebo ho nevrátí vůbec (odst. 3.13 VP – dle typu zařízení uvedených v Ceníku zařízení); b) umožní využití Služby třetí stranou a odepře Poskytovateli součinnost dle ujednání odst. 4.8 VP (smluvní pokuta 20.000,- Kč za každé jednotlivé porušení);
 - oprávnění Poskytovatele odstoupit** od smlouvy (odst. 9.9 VP);
 - právu na odstoupení** od smluv uzavřených distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory (odst. 9.7 VP);

ČLÁNEK IV

- Na základě této Smlouvy může být Zákazníkovi umožněno užívání zařízení Poskytovatele, která umožňují přijímání Služeb (dále „Přijímací zařízení“ nebo též „Zařízení“)
- V případě ukončení této Smlouvy je Zákazník povinen vrátit Poskytovateli veškerá Zařízení, která mu byla na základě této Smlouvy poskytnuta k užívání, a to do deseti (10) dnů ode dne ukončení této Smlouvy, vše na svůj náklad a nebezpečí. Zákazník je pro demontáž a odvoz Zařízení dle tohoto ujednání oprávněn požadovat služby servisní organizace Poskytovatele, přičemž náklady spojené s těmito službami jdou plně k tíži Zákazníka, který je povinen a zavazuje se k jejich úhradě. V případě, že Zákazník vrátí Zařízení poškozené, nebo ho nevrátí vůbec, je povinen uhradit Poskytovateli **smluvní pokutu za každé nevrácené nebo poškozené Zařízení ve výši, uvedené dle jednotlivých typů v Ceníku zařízení**. Právo na náhradu škody či další újmy není ujednáním o smluvní pokutě jakkoli dotčeno.
- Bylo-li ve smluvním dokumentu („Specifikace služeb“) smluvními stranami sjednáno užívání Služby po dobu definovanou jednoznačně určitým časovým úsekem, tzv. **Doba závazku**, je Zákazník, který je **spotřebitelem** povinen v souladu s ust. § 63 odst. 1 písm. p) zákona o elektronických komunikacích v případě **nedodržení tohoto závazku uhradit Poskytovateli finanční vypořádání, kdy výše úhrady je stanovena jednou pětinou (1/5) součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané Doby závazku**, nebo jednou pětinou součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby závazku, a výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Zákazníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek. Vyúčtování finančního vypořádání bude provedeno samostatným daňovým dokladem. Tímto ujednáním není dotčeno právo na ostatní finanční a jiná vypořádání, sjednaná mezi stranami smluvními dokumenty. Zákazník, který není spotřebitelem ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění, je povinen zaplatit Poskytovateli finanční vypořádání **bez výše uvedeného omezení** (odst. 9.3 VP).

Článek V

- Smluvní vztah označených smluvních stran se řídí platným právním řádem ČR a ujednáním těchto smluvních dokumentů v uvedeném pořadí závaznosti: (I) Smlouva včetně Specifikace služeb, (II) Všeobecné podmínky společnosti, (III) Provozní řády jednotlivých Služeb a (IV) Reklamační řád. Aktuální znění veškerých uvedených dokumentů je k dispozici v listinné podobě v sídle Poskytovatele, na adrese Zákaznického centra, na všech Kontaktních místech Poskytovatele a dálkovým přístupem na <http://www.riomedia.cz/podpora/vsechny-dokumenty>. Poskytovatel je oprávněn ujednání smluvních dokumentů jednostranně měnit, či doplňovat, o provedených změnách je však povinen zákonným způsobem Zákazníka informovat (odst. 2.14, 2.15, 2.16 VP).
- Zákazník tímto prohlašuje, že se s veškerými výše uvedenými dokumenty, ve znění platném ke dni uzavření této Smlouvy řádně seznámil, obsahu jejich ujednání rozumí, což stvrzuje svým níže připojeným podpisem.**
- Tato Smlouva nahrazuje veškeré existující smlouvy a dohody, uzavřené mezi smluvními stranami ve shodné věci před datem účinnosti tohoto smluvního vztahu.

Za poskytovatele:

V dne

Jméno a příjmení

Podpis

Ověření totožnosti a údajů Zákazníka bylo provedeno podle platného dokladu

Za zákazníka:

V dne

Jméno a příjmení

Podpis

 OP ŘP PAS JINÝ DOKLAD / číslo: