



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

Číslo smlouvy

uzavřená podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů

POSKYTOVATEL: RIO Media a.s., se sídlem Praha 9, Libeň, Kovanecká 30/2124, PSČ 190 00, IČ: 28216733, DIČ: CZ2821673,
Zapsaná v OR u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 13521, bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., č. účtu: 10101112/0800

ZÁKAZNÍK:

Jméno a příjmení / Obchodní firma

Datum narození

IČ

DIČ

ADRESA TRVALÉHO POBYTU / SÍDLA SPOLEČNOSTI

Ulice

Obec

Místní část

Č.p. / Č.o.

PSČ

E-mail

Telefon

Zápis v OR vedeném

Oddíl

Vložka

KORESPONDENČNÍ / FAKTURAČNÍ ADRESA

SHODNÁ s trvalým pobytem / sídlem

JINÁ

Příjemce

Ulice

Obec

Místní část

Č.p. / Č.o.

PSČ

ČLÁNEK I

Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Zákazníkovi dohodnuté služby elektronických komunikací, multimediální služby, či činnosti (dále jen „Služby“) a závazek Zákazníka za tyto Služby řádně a včas platit cenu platnou ke dni poskytnutí Služeb. Ceny sjednaných Služeb, cenové podmínky a specifikace jednotlivých Služeb jsou uvedeny v příslušných cenících (dále jen „Ceník“), platných ke dni poskytnutí Služeb a ve Specifikacích služeb, které jsou součástí této Smlouvy.

ČLÁNEK II

- Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou, pokud není ve Specifikaci služeb uvedeno jinak.
- Smlouva, příp. její změna, je uzavřena dnem podpisu písemné formy Smlouvy oběma smluvními stranami, nebo vzájemným odsouhlasením a akceptací náležitostí Smlouvy prostředky na dálku ve smyslu ujednání článku 5 Všeobecných podmínek.
- V případě, kdy Zákazník nezhádá o zahájení poskytování služeb ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení ve smyslu ust. § 1837 písm. a) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“), je Smlouva, příp. její změna, uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání nebo při použití prostředků komunikace na dálku považována za akceptovanou bez výhrad uplynutím lhůty pro odstoupení.
- Zákazník bere na vědomí, že **hlavním komunikačním kanálem** mezi Poskytovatelem a Zákazníkem je **zákaznická zóna „MOJE RIO“** ve smyslu ujednání odst. 1.4 Všeobecných podmínek, prostřednictvím které jsou Zákazníkovi doručována veškerá **důležitá sdělení Poskytovatele a informace určené Zákazníkovi** a prostřednictvím které je Zákazníkovi zároveň k dispozici vyúčtování služeb. Autorizovaný přístup do zákaznické zóny získá Zákazník na www.myrio.cz

ČLÁNEK III

Zákazník tímto prohlašuje, že se před podpisem tohoto smluvního dokumentu dostatečně seznámil, mimo jiné, s ujednáním Všeobecných podmínek, směřujícím k možným omezením poskytování Služeb, či uplatnění sankčních nároků Poskytovatele v případě porušení smluvních ujednání ze strany Zákazníka, jak jsou zdůrazněna níže, či ve Specifikaci služeb, a to zejména:

- o způsobu a povinnosti Zákazníka využívat zákaznickou zónu „MOJE RIO“ pro sjednaný účel (odst. 1.4 VP);
- o oprávnění Operátora omezit, event. zastavit poskytování služeb v případě, že Zákazník poruší ustanovení Smlouvy, či souvisejících smluvních dokumentů, nebo v případě neprovedení úhrady po dobu delší než 30 dnů (odst. 2.2 písm. f) VP);
- o oprávnění Poskytovatele odstoupit od smlouvy (odst. 12.7 VP);
- o právu na odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory (odst. 5 VP).

a jejich obsahu rozumí.

ČLÁNEK IV

- Poskytovatel na základě této smlouvy poskytuje k užívání Zákazníkovi zařízení, která umožňují přijímání Služeb (dále jen „Zařízení“).
- V případě ukončení této smlouvy je Zákazník povinen vrátit Poskytovateli všechna Zařízení, která mu byla na základě této Smlouvy poskytnuta k užívání, a to do deseti (10) dnů ode dne ukončení této smlouvy, vše na svůj náklad a nebezpečí. Zákazník je pro demontáž a odvoz Zařízení dle tohoto ujednání oprávněn požadovat služby servisní organizace Poskytovatele, přičemž náklady spojené s těmito službami jdou plně k tíži Zákazníka, který je povinen a zavazuje se k jejich úhradě. V případě, že Zákazník vrátí Zařízení poškozené, nebo ho nevrátí vůbec, je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu až do výše 3.000,- Kč za každé nevrácené nebo poškozené Zařízení. Smluvní pokuta za jednotlivé typy Zařízení je uvedena v Ceníku. Právo na náhradu škody či další újmy není ujednáním o smluvní pokutě jakkoli dotčeno.
- Při vrácení Zařízení v souladu s předchozím odstavcem je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli poplatek ve výši 500 Kč za repasi každého vráceného Zařízení, které mu bylo na základě této Smlouvy poskytnuto k užívání. Poplatek za repasi zahrnuje mytí, kontrolu kompletnosti a funkčnosti a opravu Zařízení. Vyúčtování poplatku ze repasi bude provedeno samostatným daňovým dokladem. V případě, že Zákazník vrátí Zařízení poškozené, nebo ho nevrátí vůbec, je povinen uhradit Poskytovateli namísto poplatku za repasi smluvní pokutu dle předchozího odstavce.
- Bylo-li ve smluvním dokumentu („Specifikace služeb“) smluvními stranami sjednáno užívání Služby po dobu definovanou jednoznačně určitým časovým úsekem, tzv. časově určený závazek užívání Služby, je Zákazník povinen v souladu s ust. § 63 odst. 1 písm. p) zákona o elektronických komunikacích v případě nedodržení tohoto závazku uhradit Poskytovateli finanční vypořádání, kdy výše úhrady je stanovena jednou pětinou (1/5) součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby závazku, nebo jednou pětinou součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby závazku. Vyúčtování finančního vypořádání bude provedeno samostatným daňovým dokladem. Tímto ujednáním není dotčeno právo na ostatní finanční a jiná vypořádání, sjednaná mezi stranami smluvními dokumenty.

ČLÁNEK V

- Smluvní vztah označených smluvních stran se řídí platným právním řádem ČR a ujednáním těchto smluvních dokumentů v uvedeném pořadí závaznosti: (I) Smlouva včetně Specifikace služeb, (II) Všeobecné podmínky společnosti RIO Media a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“ nebo též „VP“), (III) Provozní řády jednotlivých Služeb a (IV) Reklamační řád. Aktuální znění veškerých uvedených dokumentů je k dispozici v listinné podobě v sídle Poskytovatele, na všech pracovištích Kontaktního Centra Poskytovatele a dálkovým přístupem na <http://www.riomedia.cz/podpora/vsechny-dokumenty>. Poskytovatel je oprávněn ujednání smluvních dokumentů jednostranně měnit, či doplňovat, o provedených změnách je však povinen zákonným způsobem Zákazníka informovat (článek 13 VP).
- Zákazník tímto prohlašuje, že se s veškerými výše uvedenými dokumenty, ve znění platném ke dni uzavření této Smlouvy řádně seznámil, obsahu jejich ujednání rozumí a tyto současně se stejnopisem Smlouvy a Specifikace služeb přebírá, což stvrzuje svým níže připojeným podpisem.**
- Tato Smlouva nahrazuje veškeré existující smlouvy a dohody, uzavřené mezi smluvními stranami ve shodné věci před datem účinnosti tohoto smluvního vztahu.

Za poskytovatele:

V dne

Jméno a příjmení

Podpis

Ověření totožnosti a údajů Zákazníka bylo provedeno podle platného dokladu

Za zákazníka:

V dne

Jméno a příjmení

Podpis

OP ŘP PAS JINÝ DOKLAD / číslo: