

Digitální služby ¹⁾			Cena měsíčně
RIO Grande	TV 115 a prémiový balíček HD, 2x STB Data: 100 Mb / 100 Mb Telefon: Plus	Garance 12měsíční závazek 0 Kč bez závazku 2 500 Kč / 1 STB, 1 500 Kč data (gateway)	1 950 Kč
RIO Premium SD	TV 115, 1x STB Data: 50 Mb / 50 Mb Telefon: Aktiv	Garance 12měsíční závazek 0 Kč bez závazku 2 500 Kč STB, 1 500 Kč data (gateway)	1 500 Kč
RIO Extra Bravo	TV 75, 1x STB Data: 100 Mb / 100 Mb Telefon: Aktiv	Garance 12měsíční závazek 0 Kč bez závazku 2 500 Kč STB, 1 500 Kč data (gateway)	1 200 Kč
RIO Bravo	TV 75, 1x STB Data: 50 Mb / 50 Mb Telefon: Aktiv	Garance 12měsíční závazek 0 Kč bez závazku 2 500 Kč STB, 1 500 Kč data (gateway)	1 000 Kč
RIO Extra Data Vize	TV 30, 1x STB Data: 100 Mb / 100 Mb Telefon: Aktiv	Garance 12měsíční závazek 0 Kč bez závazku 2 500 Kč STB, 1 500 Kč data (gateway)	775 Kč
RIO Extra Data	TV 15, 1x STB Data: 100 Mb / 100 Mb Telefon: Aktiv	Garance 12měsíční závazek 0 Kč bez závazku 2 500 Kč STB, 1 500 Kč data (gateway)	675 Kč
RIO Base	TV 75, 1x STB Data: 4 Mb / 4 Mb Telefon: Aktiv	Garance 12měsíční závazek 0 Kč bez závazku 2 500 Kč STB, 1 500 Kč data (gateway)	675 Kč
RIO Data Vize	TV 30, 1x STB Data: 50 Mb / 50 Mb Telefon: Aktiv	Garance 12měsíční závazek 2 500 Kč STB, 24měsíční záv. 0 Kč bez závazku 2 500 Kč STB, 1 500 Kč data (gateway)	575 Kč
RIO Data²⁾	TV 15, 1x STB Data: 50 Mb / 50 Mb Telefon: Aktiv	Garance 12měsíční závazek 2 500 Kč STB, 24měsíční záv. 0 Kč bez závazku 2 500 Kč STB, 1 500 Kč data (gateway)	475 Kč
RIO Light Vize²⁾	TV 30, 1x STB Data: 4 Mb / 4 Mb Telefon: Aktiv	Garance 12měsíční závazek 2 500 Kč STB, 24měsíční záv. 0 Kč bez závazku 2 500 Kč STB, 1 500 Kč data (gateway)	475 Kč
RIO Light	TV 15, 1x STB Data: 4 Mb / 4 Mb Telefon: Aktiv	Garance bez závazku 2 500 Kč STB, 1 500 Kč data (gateway)	350 Kč
RIO Vize	TV 30, 1x STB Data: 1 Mb / 1 Mb Telefon: Aktiv	Garance bez závazku 2 500 Kč STB, 1 500 Kč data (gateway)	350 Kč
RIO Kontakt	TV 15, 1x STB Data: 1 Mb / 1 Mb Telefon: Aktiv	Garance bez závazku 2 500 Kč STB, 1 500 Kč data (gateway)	225 Kč

Prémiové balíčky digitální televize ^{3) 4)}		Cena měsíčně
HD	Balíček programů ve vysokém rozlišení - History channel HD, Discovery channel HD, Eurosport HD, National Geographic HD, BeBe TV HD, MyZen HD, Filmbox HD	350 Kč
EXTRA FILM	Programy z produkce HBO: HBO, HBO HD, HBO 2, HBO Comedy, Cinemax, Cinemax 2; dokumentární, poznávací a populárně vědecké programy: NAT GEO Wild, DOQ, Discovery Science, Discovery Investigation, AXN Crime, AXN Sci-Fi.	400 Kč
HBO MAX PACK	Programy z produkce HBO: HBO, HBO HD, HBO 2, HBO Comedy, Cinemax, Cinemax 2.	375 Kč
HBO	Programy z produkce HBO: HBO, HBO 2, HBO Comedy.	250 Kč
FILMBOX SD	Filmbox Extra, Filmbox, Kino CS.	150 Kč
NIGHT CLUB	Hustler TV, Leo TV, Playboy, Blue Hustler, Private Spice, Adult channel, Daring!TV.	150 Kč
CINEMAX	Programy z produkce HBO: Cinemax, Cinemax 2.	150 Kč
EPOCHA	Dokumentární, poznávací a populárně vědecké programy.	50 Kč
SPORT EXTRA	Nova Sport, Motors TV, Extreme Sports.	40 Kč
TRAVEL	Travel Channel, Discovery Travel and Living, Discovery World, Meteopress – test.	40 Kč
BABYLON	Balíček programů ve světových jazycích.	40 Kč
HOBBY	Fishing and Hunting, Zone Reality, Fashion TV, TV Paprika.	40 Kč
FILMBOX PACK	Filmbox, Filmbox Extra, Filmbox HD.	240 Kč
CS BALÍK	Balíček programů československé filmové, dokumentární a hudební produkce.	50 Kč
SPORT LINE	Rozšířený sportovní balíček s programy Eurosport, Eurosport 2, Sport 1, Sport 5 a další.	150 Kč

Všechny ceny jsou uvedeny včetně 20% DPH.

TV SPECIAL	Zone Romantika, TA3, Boomerang, Music Box, Meteopress-Test, ESPN Classic Europe, Baby TV, Musiq1, Animal Planet, ARD.	125 Kč
TV LADY	Pro dámy - TV Deko, Zone Romantika, Fashion TV, MGM, CS Film, TV PAPRIKA, Universal channel.	150 Kč
TV MAN	Pro pány - Eurosport, Travel channel, DoQ, Viasat Explorer, Spice, Playboy, Discovery ID, AXN.	150 Kč
TV KIDS	Pro děti - Disney Channel, Baby TV, Boomerang, Cartoon Network, Minimax/Animax.	125 Kč

Telefonní služby³⁾

Tarif	Měsíční paušál	Cena za minutu hovoru				
		v síti RIO Media	pevné sítě ve špičce	pevné sítě mimo špičku	mobilní sítě ve špičce	mobilní sítě mimo špičku
Aktiv⁵⁾	0 Kč	0,25 Kč	1,50 Kč	0,75 Kč	4,50 Kč	4,50 Kč
Plus⁶⁾	225 Kč	zdarma ⁷⁾	0,52 Kč	0,30 Kč	3,39 Kč	3,25 Kč

Analogové služby

Cena měsíčně

AV Sociální nabídka	Pro získání této nabídky je nutno každých 6 měsíců doložit doklady potvrzující stav sociální nouze.	50 Kč
Beroun, Roudnice nad Labem, Štětí, Bohumín, Klatovy, Olomouc, Prostějov, Rakovník, Mnichovo Hradiště, Moravská Třebová, Vlašim.		
AV Premium	Garance: 0 Kč	749 Kč
AV Klasika	Garance: 0 Kč	499 Kč
AV Mini	Garance: 0 Kč	199 Kč
Benešov, Hrádek u Rokycan ⁸⁾ , Rumburk ⁸⁾ , Holýšov, Přeštice		
AV Premium	Garance: 0 Kč	699 Kč
AV Klasika	Garance: 0 Kč	449 Kč
AV Mini	Garance: 0 Kč	199 Kč
Jihlava		
AV Premium	Garance: 0 Kč	600 Kč
AV Klasika	Garance: 0 Kč	400 Kč
Mělník		
AV Klasika	Garance: 0 Kč	327 Kč
AV Mini	Garance: 0 Kč	93 Kč
Šluknov, Ústěck, Votice		
AV Klasika	Garance: 0 Kč	245 Kč

DOCSIS (Internet přes HFC) - Beroun, Bohumín, Olomouc, Prostějov, Štětí, Roudnice⁹⁾

Cena měsíčně

AV Extra Data	Data: 4 Mb / 1 Mb	nově se již nenabízí	555 Kč
AV Data	Data: 2 Mb / 1 Mb	Garance: 0 Kč	393 Kč
AV Kontakt	Data: 500 kb / 100 kb	Garance: 0 Kč	225 Kč

Jednorázové vstupní poplatky, manipulační poplatky za připojení, změny služeb

Cena

Instalace nové přípojky pro AV služby - rodinné domy		5 000 Kč
Instalace nové přípojky pro AV služby - více bytové domy		2 000 Kč
Znovupřipojení služby analogové kabelové televize po odpojení služeb AV		2 000 Kč
Montážní práce s výjezdem - základní sazba ^{10) 11)}	15 minut	300 Kč
Snížení služeb analogové kabelové televize		200 Kč
Znovupřipojení služby AV kabelové televize po opojení z důvodů dluhu, při stejném druhu služeb		200 Kč
Stěhování, změna bytu v rámci kabelové sítě provozovatele		200 Kč
Montážní práce - čas nad základní sazbu ^{10) 11)}	15 minut	180 Kč
Přepis smlouvy		200 Kč
Poplatek za detailní tištěný výpis telefonních hovorů		90 Kč
Poplatek za hotovostní platbu		35 Kč

Všechny ceny jsou uvedeny včetně 20% DPH.

Při stěhování a přepisu smlouvy se automaticky ponechává služba, která byla odebírána podle původní smlouvy.

Ceník za volitelná zařízení a materiál (prodej přes servisní organizaci)	Cena
Telefonní přístroj drátový	1 ks 330 Kč
Telefonní přístroj bezdrátový	1 ks 600 Kč
Gateway ¹²⁾	1 ks 3 500 Kč
Set-top box ¹²⁾	1 ks 2 500 Kč
Kabelový modem EuroDOCSIS ¹²⁾	1 ks 2 000 Kč
Router	1 ks 900 Kč
HDMI kabel - 5 m / 2 m	1 ks 400 Kč / 250 Kč
Ethernet card 100 / 10 Mbps	1 ks 350 Kč
Dálkový ovladač k set-top boxu standardní	1 ks 250 Kč
Konektor	1 ks 35 Kč
Kabel UTP - kategorie 5 FTP nebo kategorie 6 - hotový kabel s konektory	1 m 25 Kč
Koaxiální kabel	1 m 13 Kč
Instalační lišta	1 m 10 Kč
Telefonní kabel s konektory	1 m 25 Kč
Zásuvka analogové televize	1 ks 180 Kč
Rozbočovač nebo odbočovač	1 ks 160 Kč

Poznámky:

- 1) Možnost zapojení dle dostupnosti sítě.
- 2) Přejechod stávajících zákazníků na RIO Data a RIO Light Vize je podmíněn zaplacením Garance za STB.
- 3) Služby jsou k dispozici pouze na FTTH a ETTH_v síti.
- 4) Pokud není uvedeno jinak, lze tyto balíčky objednat ke službě s programovou nabídkou TV 30 a vyšší.
- 5) Tarifkace 45 s + 1 s (prvních 45 s hovoru účtováno jednorázově, pak účtování po 1 s).
- 6) Tarifkace 20 s + 1 s u pevné sítě, 30 s + 1 s u mobilní sítě.
- 7) Zdarma do 60 minut trvání hovoru, 61 a další minuta pak za 0,25 Kč / min.
- 8) Není k dispozici AV Premium.
- 9) Služba k dispozici jen do dokončení modernizace sítě, poté je nutný přechod na služby RIO.
- 10) Práce objednaná zákazníkem. Započítává se každá započatá čtvrt hodina. V ceně je již započítána doprava k zákazníkovi.
- 11) Hradí zákazník v případě zjištění závady jím zaviněné.
- 12) Neprodává se zvlášť, cena pouze při poškození nebo ztrátě.

Garance:

Záruka vrácení peněz - záloha na koncová zařízení vratná při odhlášení služby, rovnoměrně měsíčně snižovaná do nulové hodnoty po dobu 30 měsíců.

Digitální televize:

STB (Set-top box) - koncové zařízení umožňující příjem digitální televize na běžných TV přijímačích.

TV 15 - obsahuje pozemsky vysílané kanály poskytovatelů s licencí.

TV 30 - obsahuje kanály Must Carry a dalších nejméně 10 programů dle programové nabídky.

TV 75 - obsahuje D20 a dalších více než 40 programů v tematických balíčcích dle programové nabídky.

TV 115 - obsahuje všechny digitální kanály ve standardním rozlišení (SD) dle programové nabídky.

Další STB - lze obdržet další STB po zaplacení Garance 2 500 Kč za kus.

Analogová televize:

Přechodná nabídka HBO - je dočasně k dispozici zákazníkům AV Premium při přechodu na službu RIO Base po modernizaci sítě; samostatně neprodejná; konkrétní podmínky jsou stanoveny individuálně pro jednotlivá města.

Výhodná nabídka - zákazníci na službě AV Klasika a AV Premium mohou při přechodu na služby RIO zachovat analogovou nabídku Klasika za 225 Kč / měsíc (nový název služby **RIO Klasika**), pokud přejdou minimálně na službu RIO Base (tedy na nabídky RIO Base, RIO Bravo, RIO Extra Bravo, RIO Premium SD, RIO Grande).

Zákazníci na službě AV Mini a mohou při přechodu na služby RIO zachovat analogovou nabídku Mini za 150 Kč / měsíc. Nový název služby je **RIO Mini**. Nelze prodat jako novou službu.

Datové služby:

Není FUP, není SLA, dynamická IP adresa, e-mailová adresa, rychlosti u tarifů udávají rychlost v dopředném / zpětném směru; bez agregace. Uváděné rychlosti jsou orientační s ohledem k možnostem protokolu TCP/IP. Společnost RIO Media a.s. nemůže odpovídat za rychlosti mimo síť, kterou spravuje.

Všechny ceny jsou uvedeny včetně 20% DPH.